



Wertvoll – Offen – Wegweisend: Mitarbeiter als Markenbotschafter

Status Quo

Bild der Branche in der Öffentlichkeit nach wie vor extrem negativ

Geringe Relevanz der Branche in der Öffentlichkeit und in den Wirtschaftsmedien wenngleich das Gastgewerbe

- rund 1,9 Mio. Beschäftigte (jeder 17. Arbeitsplatz in D)* hat.
- rund 80 Mrd Umsatz (=Chemische Industrie) erwirtschaftet.
- rund 1,6 % der Bruttowertschöpfung in D ausmacht.

*Studie IW Consult_2017 Bedeutung des Gastgewerbes



Status Quo

Geringe Relevanz der Branche in der Öffentlichkeit und in den Wirtschaftsmedien wenngleich das Gastgewerbe

- eine enorme gesellschaftliche und sozio-kulturelle Relevanz (gesellschaftlicher Zusammenhalt, Attraktivität einer Region) hat.
- eine der ausbildungstärksten Branchen (1 Azubi je 23,8 Beschäftigte // Gesamtwirtschaft 58,9) ist.
- eine der internationalsten Branchen in D (rund 310.000 Beschäftigte aus 150 Nationen) darstellt.



Arbeitsvertrag #Hotelleaks aus angeblich renommierten VIP-Restaurant auf Norderney und

wird folgender Arbeitsvertrag geschlossen:

1. Der Arbeitnehmer tritt vom **4. Juni 2015** als Commis de Cuisine in die Dienste des Arbeitgebers. Die Probezeit beträgt 3 Monate.
2. Der Arbeitnehmer erhält ein monatliches Bruttogehalt von **€ 1.780,-**
3. Die Arbeitszeit richtet sich nach den für den Betrieb geltenden Bestimmungen. Die betrieblichen Arbeits- und Dienstzeiten werden mit einer 6-Tage-Arbeitswoche vereinbart. Die monatliche Arbeitszeit beträgt 208 Stunden. Überstunden, sofern sie anfallen, sind mit dem Bruttogehalt abgegolten.
4. Dem Arbeitnehmer steht bezahlter Urlaub entsprechend des Beschäftigungszeitraums zur Verfügung. Urlaubsanspruch ist in der Hochsaison (Weihnachtsferien Nds/NRW, Osterferien Nds/NRW, Pfingsten, Sommerferien Nds/NRW, Herbstferien Nds/NRW) ausgeschlossen.
5. Für Kost wird der jeweilige Tarif der Sozialversicherung in Abzug genommen. Die tägliche Mahlzeit (bestehend aus 1/2 Liter Getränk) nach genehmigter Wahl, nur an den Wochen Tagen, die Getränke sind gratis: Apfelsaftschorle, Mineralwasser, Tee und Kaffee);
6. Die Angaben im Personalfragebogen sind Bestandteil des Arbeitsvertrages.
7. Der Arbeitnehmer verpflichtet sich, dienstlich und außerdienstlich auf die Interessen des Unternehmens bedacht zu sein und über alle geschäftlichen Angelegenheiten und Vorgänge Stillschweigen zu bewahren. Dies gilt auch hinsichtlich der Höhe der ihm zustehenden Bezüge.
8. Die Entnahme von Waren für die Verpflegung ist dem Arbeitnehmer untersagt.
9. Die Kündigungsfristen außerhalb der Probezeit sind nach BGB § 622 geregelt.

Wahrheit war aber:

7-Tage-Woche, bis zu 14h täglich





Mitarbeiterförderung?

UNSERE 7 SÄULEN DER MITARBEITER- FÖRDERUNG



GESUNDHEIT

SICHERHEIT

WISSEN

FREIZEIT

SOZIALES

FINANZEN

EXTRAS



GESUNDHEIT

- Vergünstigter Eintritt im Fitnessstudio
- Teamtraining beim Personal Trainer
- Gesundheitsprämie
- Vermittlung von kurzfristigen Arztterminen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement



SICHERHEIT

- Berufsunfähigkeitsversicherung
- Private Krankenversicherung
- Private Rentenversicherung
- Unbefristete Arbeitsverträge



WISSEN

- Bezahlte Schulungen
- Teammeetings
- Kostenloser Deutsch- / Spanischkurs
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten



FREIZEIT

- i.d.R. zwei Tage am Stück frei
- mind. ein Wochenende pro Monat
- Silvester oder Weihnachten frei
- Garantierte Frei-, Urlaubs- und Dienst-Wünsche
- Urlaubsgeld
- Vergünstigte Reise- und Freizeitangebot
- Möglichkeit auf Sabbatical



SOZIALES

- Gemeinsames Abendessen mit dem Geschäftsleiter
- Weihnachtsfeier u. Weihnachtsgeschenk
- Gemeinsames, kostenloses Mitarbeiterfrühstück
- Chef-Gesprächstag
- Blauer-Reiter Fußballteam
- Begrüßungs-, Geburtstags-, Jubiläums- und Abschiedsgeschenke
- Jährliche Mitarbeiterumfrage
- Kennenlernwoche für Auszubildende



FINANZEN

- Sonn- und Feiertagszuschläge
- Spät- und Nachzuschläge
- Faires Gehalt
- Arbeitskleidung für Service und Etage
- Fahrgeld für den Arbeitsweg
- Arbeitszeitkonten (bezahlte Überstunden)
- Kurzfristige zinsfreie Kredite
- Erholungsprämie
- Weihnachtsgeld
- Übertarifliches Gehalt für Azubis



EXTRAS

- Vergünstigungen für Mitarbeiter in über 400 Geschäften, Restaurants, Kultur- u. Freizeiteinrichtungen
- Günstige Mitarbeiter-Rate in allen Fair Job Partnerhotels
- Family- und Friends-Rate
- Vergütung für das Einspringen von Diensten
- Klimatisierte Küche und Arbeitsräume



EXTRAS

Extras für Azubis:

- Bezahltes Praktikum im 5-Sterne Superior Hotel Sonnenalp Resort Spa & Golf
- 100%-ige Übernahme der Schulkosten
- Hochwertige Azubi-Ausflüge
- Verantwortung für das Tagungs- und Eventzentrum im 3. Ausbildungsjahr





Mitarbeiterentwicklung?

AUSBILDUNG IM HOTEL DER BLAUE REITER: DER EFFIZIENTESTE WEG ZUR FÜHRUNGSKRAFT

Betriebszugehörigkeit

AUSBILDUNG ZUM HOTELFACHMANN/FRAU

Die **Ausbildung** im HOTEL DER BLAUE REITER ist der Startschuss für einen erfolgreichen Karriereweg in der Hotellerie-Branche.

Dauer: 3 Jahre

BLAUE REITER AKADEMIE

Mit Inhouseseminaren und Webinaren Neues vielfältig lernen.

Dauer: 2-3 Jahre

PRAKTIKA

Ein 6-monatiges Praktikum auf einem Schiff oder in einem anderen Hotel?
Kein Problem.

Dauer: 6 Monate

WEITERBILDUNGEN

- Revenue Manager (6 Monate)
- F&B Manager (12 Monate)
- Sommelier (14 Monate)
- Hotelbetriebswirt (19 Monate)

Dauer: 6-19 Monate

ARBEITEN IM HOTEL

Nach all diesen Weiterbildungen haben die Mitarbeiter nun die Möglichkeit, mit einem „**Fit for Leadership-Programm**“ der DHA weitere Fortbildungen in Anspruch zu nehmen.

Dauer: 1 Jahr

STUDIUM PLUS IM HOTEL DER BLAUE REITER: DER EFFIZIENTESTE WEG ZUR FÜHRUNGSKRAFT

Betriebszugehörigkeit

STUDIUM PLUS

Ausbildung zum
Hotelfachfrau/-mann
und parallel studieren?
Mit uns als Arbeitgeber
ist auch das möglich.

BLAUE REITER
AKADEMIE

Mit Inhouseseminaren
und Webinaren Neues
vielfältig lernen.

PRAKTIKA

**Ein 6-monatiges
Praktikum** auf
einem Schiff oder in
einem anderen
Hotel?
Kein Problem.

MASTERSTUDIUM

Voll bezahlt an der
Hochschule für Wirtschaft,
Technik und Kultur (HWTK)
oder an der IST-Hochschule
für Management.

ARBEITEN IM HOTEL

Nach all diesen
Weiterbildungen haben die
Mitarbeiter nun die
Möglichkeit, mit einem
**„Fit for Leadership-
Programm“** der DHA
weitere Fortbildungen in
Anspruch zu nehmen.



DIE HOTEL DER
BLAUE REITER
EMPFEHLUNG

Dauer: 4 Jahre

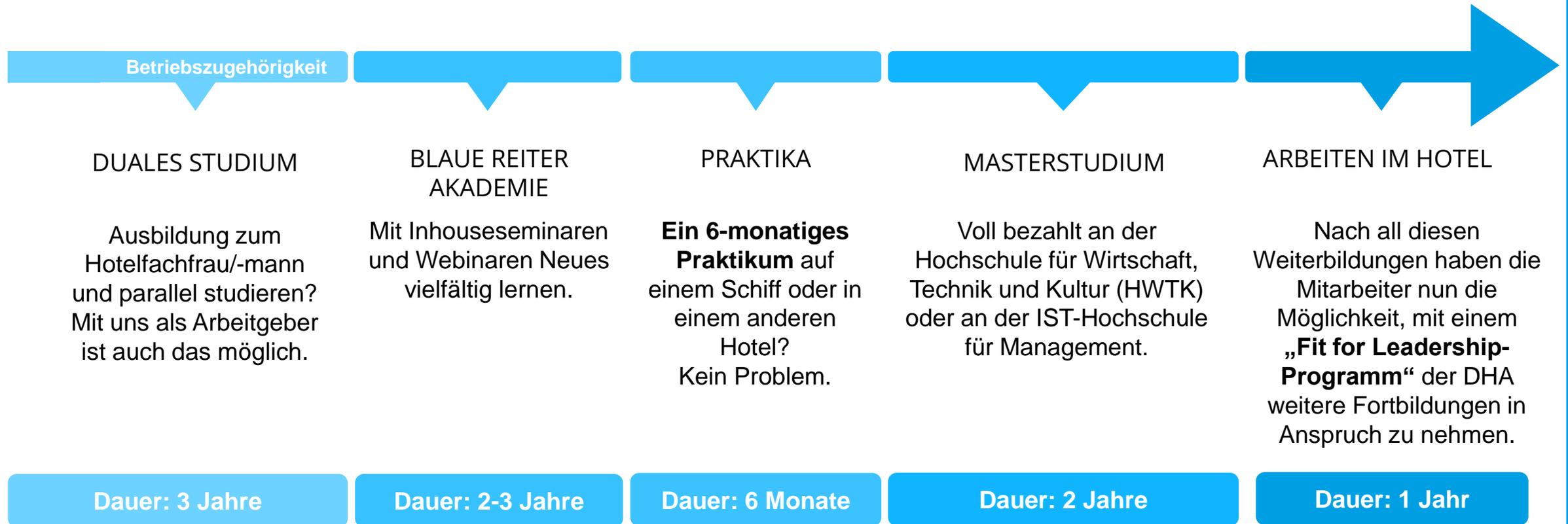
Dauer: 1-2 Jahre

Dauer: 6 Monate

Dauer: 2 Jahre

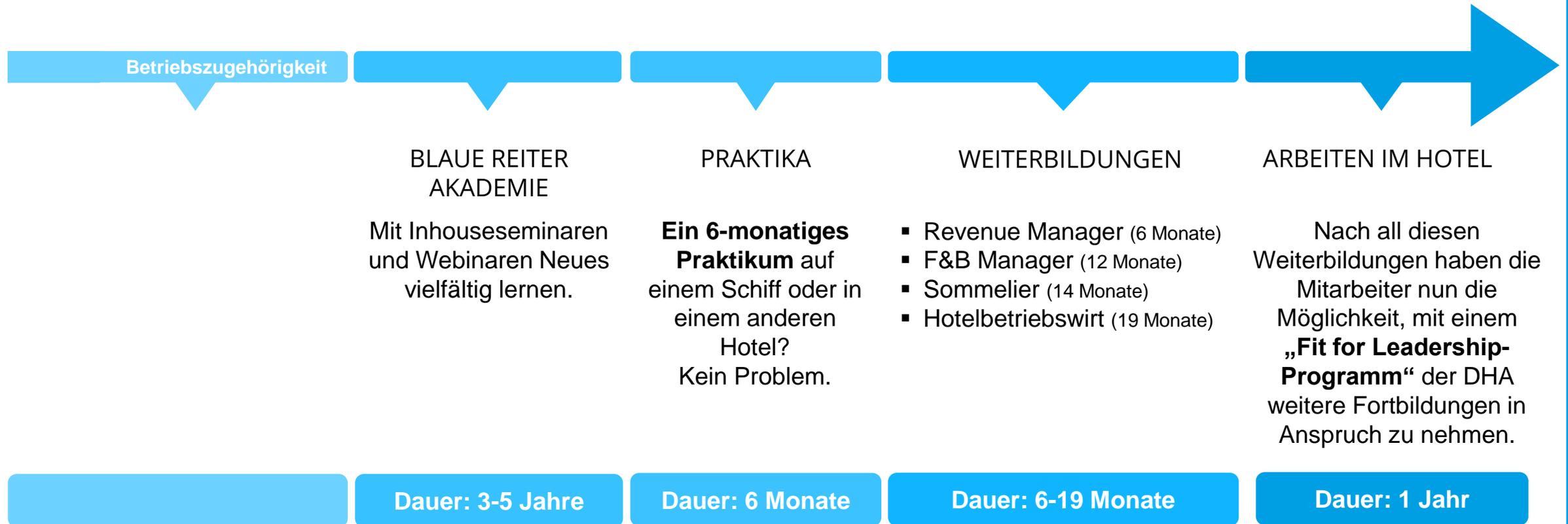
Dauer: 1 Jahr

REITER: DER EFFIZIENTESTE WEG ZUR FÜHRUNGSKRAFT



QUEREINSTEIGER IM HOTEL DER BLAUE

REITER: DER EFFIZIENTESTE WEG ZUR FÜHRUNGSKRAFT



FORTBILDUNGEN u.a.

F&B:

- Trends & Entwicklungen

Marketing:

- Websiteanalyse
- Erfolgreiche CRM Strategien
- Erfolgreiche Social Media Strategien

Personal:

- Rechtssichere Personalführung
- Recruiting & Employer Branding

Tagung und Veranstaltung:

- Digitalisierung im Tagungsraum
- Revenue Management im Tagungsbereich
- Nachhaltigkeit und Compliance





Hotelübergreifendes Engagement für die Branche

UNSER FAIRSPRECHEN

1. Wir verstehen uns als faire Arbeitgeber.
2. Wir arbeiten stetig daran, die Situation für unsere Mitarbeiter zu verbessern.
3. Wir gewährleisten eine faire Bezahlung.
4. Wir realisieren faire Arbeitszeiten.
5. Wir bieten zukunftssichere Job-Perspektiven.
6. Wir sind für alle offen.
7. Wir suchen Vertrauen und geben Vertrauen.
8. Wir wollen Talente fordern und fördern.
9. Wir können für alle Lebensmodelle den passenden Job bieten.
10. Wir verstehen Fairness als Grundeinstellung.



ZUFRIEDENE GÄSTE

| Empfehlungen ⓘ | HRS Sterne | Entfernung zu ▼ | Bewertungen ▼ | Preis pro Nacht |
|--|---|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
| 25  | ★★★★ HRS-Sterne Der Blaue Reiter <u>Karlsruhe - Durlach</u> | 📍 4,7 km ✂️ 37 km 🚆 5,0 km | 8,9 Sehr gut 41 Bewertungen | 161 ⁰⁰ € inkl. Frühstück Hoteldetails Nur noch 1 Zimmer bei uns verfügbar! |
| Gratis bei HRS ✓ WLAN ✓ 1 Fl. Mineralwasser ✓ Internet-Terminal | | | | |
| 27  | ★★★★ HRS-Sterne Maison Suisse <u>Karlsruhe - Durlach</u> | 📍 4,3 km ✂️ 37 km 🚆 4,4 km | 8,6 Sehr gut 1 Bewertung | FLEX 135 ⁰⁰ € inkl. Frühstück Hoteldetails Nur noch 1 Zimmer bei uns verfügbar! |
| Gratis bei HRS ✓ WLAN ✓ Tageszeitung ✓ 1 Fl. Mineralwasser ✓ Internet-Terminal | | | | |
| 4  | ★★★★ HRS-Sterne Novotel Karlsruhe City <u>Karlsruhe</u> | 📍 0,6 km ✂️ 0,0 km 🚆 0,0 km | 8,6 Sehr gut 97 Bewertungen | FLEX 145 ⁰⁰ € exkl. Frühstück (+21,00 €) Hoteldetails |
| Gratis bei HRS ✓ WLAN | | | | |

UNSER ERFOLGSREZEPT

Entwicklung,
Wertschätzung
und Zusammenhalt



Hotel Der Blaue Reiter GmbH & Co. KG
Inhaber: Wolfgang Fränkle

Amalienbadstraße 16 | D-76227 Karlsruhe
T +49 (0)721 94266-0 | F +49 (0)721 94266-42
info@hotelderblauereiter.de | www.hotelderblauereiter.de

Vielen Dank!



Marcus Fränkle

Geschäftsleiter
Hotel Der Blaue Reiter

Firmenberater
Spezialgebiet Hotellerie

